

L'esperienza pilota degli **"Acquisti Verdi negli alberghi"** nata per le strutture turistico-ricettive della Provincia di Rimini, sta crescendo in quantità e qualità. Il nostro obiettivo è riuscire a farla diventare una *best practice* da utilizzare in altre destinazioni turistiche nazionali, europee, internazionali.

The **"Green Procurement in Hotels"** pilot project, developed for the tourist hospitality facilities of the Province of Rimini, is growing in quantity and quality. Our aim is to successfully transform it into a *"best practice"* for application in other Italian, European and international tourist destinations.



PROVINCIA
DI RIMINI

Il progetto è promosso da:
The project is promoted by:

Assessorato all'Ambiente
e Politiche per lo Sviluppo Sostenibile

In partenariato con le Associazioni Albergatori della Provincia di Rimini
In partnership with the hotelier associations of the Province of



Bellaria Igea Marina



Cattolica



Misano Adriatico



Riccione



Rimini

Contatti:
Contacts:

Unità Sviluppo Sostenibile
via Dario Campana, 64 - 47900 Rimini
tel. +39 0541 716321 fax +39 0541 716305

e-mail:
turismosostenibile@provincia.rimini.it

sito web:
www.turismosostenibile.provincia.rimini.it

In collaborazione con:
In collaboration with:



FEDERALBERGHI
Federazione delle Associazioni
Italiane Albergatori e Turismo



AGENZE 21 LOCALITALIANE



arpa
agenzia
regionale
protezione e
ambiente dell'ente romagno



acquistiVerdi.it

AMBIENTEITALIA
Istituto di Ricerche



Gli Acquisti Verdi negli alberghi
opportunità per un turismo sostenibile

Green Procurement in hotels
opportunities for a sustainable tourism

www.acquistiverditurismo.it



PROVINCIA
DI RIMINI

agenda21
locale

provincia
di rimini



SUSTAINABLE
TOURISM

IL PROGETTO ACQUISTI VERDI NEGLI ALBERGHI

La Provincia di Rimini e le cinque associazioni albergatori dei Comuni costieri di Bellaria Igea Marina, Cattolica, Misano Adriatico, Riccione e Rimini hanno condiviso nell'ultimo decennio un percorso virtuoso per diminuire l'impatto ambientale dei servizi turistici e nel contempo abbassare i costi. A partire dalla "Carta di Rimini" approvata nella 1ª Conferenza Internazionale sul Turismo Sostenibile del giugno 2001 e dai positivi risultati raggiunti con il progetto Life-Ambiente "Strategie e strumenti per un turismo sostenibile nelle zone costiere del Mediterraneo" che ha visto coinvolta la stessa Federalberghi nazionale, il comparto turistico della Provincia di Rimini si è imposto all'attenzione Europea quale destinazione turistica di massa che più di altre sta concretizzando un modello di sviluppo turistico sostenibile.

Proprio all'interno del progetto Life, nasce nel 2003 la guida "Acquisti Verdi negli Hotel", manuale costruito a quattro mani con gli albergatori e fornitori dei prodotti, guida che la Provincia affianca ad una serie di iniziative di formazione ed aggiornamento per gli operatori turistici sull'utilizzo pratico di tali prodotti.

L'iniziativa si inquadra nelle politiche a sostegno del turismo sostenibile che la Provincia di Rimini già da alcuni anni promuove con una serie di attività e progetti pilota di successo.

In seno al proprio "Forum di Agenda 21" la Provincia di Rimini si è posta alcuni obiettivi tra i quali la promozione degli "Acquisti Verdi nelle strutture turistico-ricettive". In continuità con i progetti attivati già dal 2003, la Provincia di Rimini rinnova il suo impegno per il turismo sostenibile con un percorso che mira a facilitare l'incontro tra l'offerta di prodotti ecologici e la domanda delle strutture ricettive del territorio. Il progetto presentato dalla BIT 2007 di Milano al "GPPNet" di Cremona Maggio 2007 (primo Forum nazionale sugli Acquisti Verdi), ed anche al MIA '08 (Rimini - Aprile '08), nonché presso Federalberghi (Roma - Aprile '08). Ampio risalto è stato dato anche all'ultimo incontro del Gruppo di Lavoro nazionale "Agenda 21 e Turismo Sostenibile" dove, in occasione della fiera ECOMONDO 2007 lo scorso 7 Novembre a Rimini, i rappresentanti di importanti destinazioni turistiche italiane hanno affrontato il tema dell'*Aalborg Commitments* n°8 "Economia locale sostenibile" per dare continuità al progetto "Acquisti Verdi nelle strutture turistico-ricettive".

I VANTAGGI PER GLI ALBERGATORI

Gestire in modo eco-compatibile una struttura alberghiera significa rispettare l'ambiente, offrire un servizio di qualità e risparmiare anche sui costi. La tutela ambientale non è un onere. I nostri imprenditori che adottano "pratiche ambientali" hanno scoperto i vantaggi che ne derivano:

- la riduzione dei costi, dovuta al risparmio di energia, acqua, rifiuti e da un maggiore controllo sulla gestione della struttura;
- l'opportunità di comunicare il proprio impegno attraverso prodotti immediatamente visibili e utilizzati dagli stessi clienti (alimenti prima colazione, prodotti per l'igiene della persona, mezzi di trasporto, materiali in carta riciclata ecc);
- il rafforzamento dell'immagine, con la maggiore competitività che deriva dall'essere in linea con le tendenze in atto sui mercati turistici, che prevedono un aumento della domanda di "qualità ambientale" da parte del turista;

- la fiducia degli investitori e degli amministratori pubblici. L'adozione di "pratiche ambientali" è sintomo di forte managerialità e di rispetto dell'identità locale.

IL PRIMO PORTALE ITALIANO PER GLI ACQUISTI VERDI NELLE STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE

La Provincia di Rimini, in collaborazione con le Associazioni Albergatori dei Comuni costieri ha creato il sito www.acquistiverditurismo.it dedicato all'acquisto di prodotti ecologici, garantendo che la commercializzazione di questi prodotti avverrà con le seguenti modalità: il prezzo della fornitura è visualizzato in tempo reale direttamente sulla home-page, in maniera tale che tutti gli acquirenti possono costantemente visualizzare il prezzo che andranno a pagare per la fornitura fino alla scadenza dell'offerta.

Sul sito web di ogni Associazione Albergatori aderente al progetto sarà promosso il sito www.acquistiverditurismo.it dedicato all'acquisto di prodotti ecologici. La scelta dei prodotti ecologici da inserire nel sito sarà compito della Provincia di Rimini, mentre l'Associazione Albergatori di Riccione supporterà la gestione del sito delle pagine web dedicate al progetto in oggetto www.acquistiverditurismo.it

www.acquistiverditurismo.it

THE GREEN PROCUREMENT PROJECT IN HOTELS

Over the last decade, the Province of Rimini and the five hotelier associations of the coastal resorts of Bellaria Igea Marina, Cattolica, Misano Adriatico, Riccione and Rimini have developed a joint project to reduce the environmental impact of tourist services and at the same time to lower operating costs. Starting with the "Charter of Rimini" approved at the 1st International Conference on Sustainable Tourism in June 2001, and with the positive results achieved with the Life-Environment "Strategies and Tools Toward Sustainable Tourism in Mediterranean Coastal Areas" project, with the involvement of the Federalberghi federation of national hotelier associations, the Province of Rimini's tourist industry has attracted Europe's attention as a mass holiday destination which more than others is focused on the promotion of sustainable tourism development.

As a specific part of the Life project, the "Green Procurement in Hotels" guide appeared in 2003, compiled jointly by hoteliers and product suppliers, and accompanied by a series of training programmes and information updates organized by the Province of Rimini for tourist operators on the practical use of these products.

The guide and its associated activities are part of the policies that Province of Rimini has promoted in recent years with a variety of highly successful actions and pilot schemes.

In the ambit of its "Agenda 21 Forum", the Province of Rimini has adopted a number of targets, which include the promotion of "Green

Procurement for Tourist Hospitality Facilities". Continuing in the same direction as with other projects implemented since 2003, the Province of Rimini confirms its commitment to sustainable tourism with a programme that aims to coordinate the offer of ecological products with demand from the province's hospitality facilities.

The project has been presented at the BIT 2007 Tourism Fair in Milan, at GPPNet in Cremona in May 2007 (the first national forum on green procurement), at the MIA '08 International Food Fair at Rimini in April 2008, and also by Federalberghi in Rome, in April 2008. Ample attention was also dedicated to the topic at the recent meeting of the "Agenda 21 and Sustainable Tourism" National Working Party at the ECOMONDO 2007 Ecology Fair held last 7 November in Rimini, where representatives of major Italian tourist destinations discussed Aalborg Commitment 8: "Sustainable Local Economy", to give a further boost to the "Green Procurement for Tourist Hospitality Facilities" project.

ADVANTAGES FOR HOTELIERS

Eco-compatible hotel operation means respect for the environment, the possibility of offering quality services, and also savings in costs. Environmental protection need not necessarily mean greater expense. Our hoteliers adopting environment-friendly practices have discovered important advantages:

- lower costs deriving from savings in energy, water, refuse disposal and greater control over facility management;
- the opportunity to promote a structure's environmental commitment with products immediately recognizable and used by guests (breakfast items, personal hygiene products, means of transport, recycled paper products, etc);
- enhancement of image, with the greater competitiveness that comes from being in line with current tourist market trends, which point to growing demand for environmental quality from tourists;
- greater trust from investors and public administrators, because the choice for environment-friendly practices invariably denotes skilful management and respect for local identity.

THE FIRST ITALIAN PORTAL FOR GREEN PROCUREMENT IN TOURIST HOSPITALITY FACILITIES

The Province of Rimini, in collaboration with the hotelier associations of the coast's resorts, has created the www.acquistiverditurismo.it site, devoted to the purchase of ecological products, guaranteeing the supply of these products by displaying their prices in real time directly on the home page, so that all purchasers can constantly see the price to be paid for the products through to the end of the offer.

The www.acquistiverditurismo.it site for the purchase of ecological products will be promoted on the site of each hotelier association participating in the scheme. The products to be displayed on the site will be chosen by the Province of Rimini, and the pages of the www.acquistiverditurismo.it site itself will be managed by the Riccione Hoteliers Association.