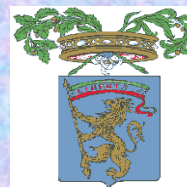




OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



# **Gruppo di lavoro nazionale OPEN GROUP EMAS applicato agli enti locali**

*Il nodo della gestione dei servizi pubblici  
locali ed il controllo delle società partecipate*

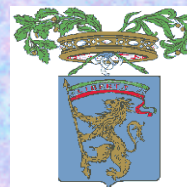
Introduzione alla discussione

Camillo Franco, Sogesca – Segreteria TANDEM

Bologna, 19 Marzo 2009



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



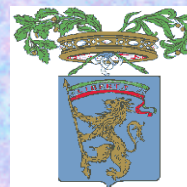
- **Servizio pubblico di raccolta RSU**
- **Gestione del ciclo delle acque**
- **Trasporto pubblico locale**
- **Distribuzione di energia elettrica, gas metano, ecc.**

**Sono servizi pubblici di norma erogati da soggetti terzi sui quali la PA ha influenza e non ha un controllo gestionale totale.**

**Cosa è già stato detto?**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna

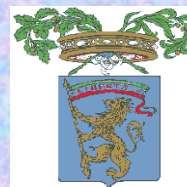


## UNI EN ISO 14001:04: estratti dall'introduzione

1. Le norme internazionali che trattano la gestione ambientale hanno lo scopo di fornire alle organizzazioni gli elementi per un efficace sistema di gestione ambientale (**SGA**) che possa essere integrato con gli altri requisiti gestionali e che possa **aiutare le organizzazioni a raggiungere i propri obiettivi ambientali ed economici.**
2. L'obiettivo complessivo della presente norma internazionale è contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento in modo coerente con le necessità del contesto socio-economico.



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## **UNI EN ISO 14001:04 – Estratti dal testo**

**Definizione di "aspetto ambientale": Elemento delle attività o dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che può interagire con l'ambiente.**

### **4.3 Pianificazione - 4.3.1 Aspetti ambientali**

**L'organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere attive una o più procedure per:**

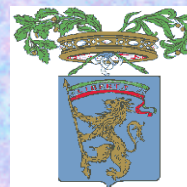
- a) identificare gli aspetti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi che, (...), l'organizzazione può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza (...)**

### **Appendice, punto A.1, requisiti generali:**

**L'organizzazione dovrebbe definire e documentare il campo di applicazione del proprio sistema di gestione ambientale.**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



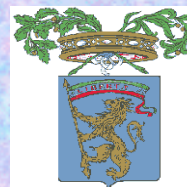
## **Le precisazioni di SINCERT per l'accreditamento degli OdC operanti certificazione ISO 14001**

### **Capitolo 12 del RT09 rev.3**

**Prescrizioni per la certificazione ai sensi della norma  
UNI EN ISO 14001 nel settore EA 36 con  
riferimento alle Pubbliche Amministrazioni con  
competenze territoriali**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## **Le precisazioni di SINCERT per l'accreditamento degli OdC operanti certificazione ISO 14001**

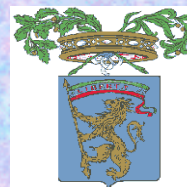
### **Capitolo 12 del RT09 rev.3 – introduzione**

**Ciò si innesta su una lettura particolarmente complessa ed articolata della realtà delle PA, dove spesso gli "aspetti indiretti" assumono una rilevanza maggiore rispetto a quelli "diretti" (basti pensare, ad es., alla pianificazione ed alla gestione del territorio, al rilascio delle autorizzazioni, ai rapporti con il cittadino e le parti interessate, all'elevato numero e tipologia di soggetti presenti sul territorio, alla gestione degli acquisti o del traffico cittadino).**

**Il SGA di una PA non può concentrare la propria attenzione ai soli "aspetti diretti", ma deve senz'altro essere esteso agli aspetti indiretti che spesso hanno addirittura una criticità e valenza maggiore.**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## **Le precisazioni di SINCERT per l'accreditamento degli OdC operanti certificazione ISO 14001**

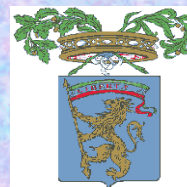
### **Capitolo 12 del RT09 rev.3 - introduzione**

**Alla luce di quanto sopra, è necessario ricordare che esistono 3 differenti situazioni:**

- 1. Aspetti ambientali sui quali la PA ha un controllo gestionale completo (aspetti diretti);**
- 2. Aspetti ambientali sui quali la PA non ha un controllo gestionale completo ma sui quali può avere influenza, in quanto responsabilità di altri soggetti comunque interfacciati (aspetti indiretti);**
- 3. Aspetti ambientali che, pur insistendo sul territorio della PA, non possono essere da questa influenzati o controllati**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## **Le precisazioni di SINCERT per l'accreditamento degli OdC operanti certificazione ISO 14001**

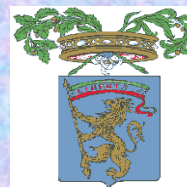
### **12.3 Aspetti ambientali diretti e indiretti**

**L'OdC deve richiedere innanzitutto un'analisi delle attività e delle competenze, in particolare quelle definite per legge, della PA che richiede la certificazione. L'analisi deve consentire alla PA di identificare gli aspetti ambientali diretti e quelli indiretti e, per questi ultimi, le modalità con cui le è possibile influenzare i comportamenti e altri soggetti e, di conseguenza, influenzare lo stato dell'ambiente.**





OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## **Le precisazioni di SINCERT per l'accreditamento degli OdC operanti certificazione ISO 14001**

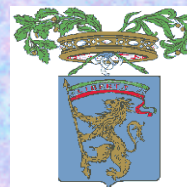
### **12.9 Entità minima certificabile**

Per assicurare la massima trasparenza al pubblico, lo scopo del certificato deve essere espresso riportando l'indicazione dei processi erogati dall'ente che rientrano nello scopo del certificato, con un ragionevole dettaglio delle principali attività di tutti i settori o dipartimenti in cui l'Ente è suddiviso.

Per alcune competenze di particolare rilevanza ambientale, come le fasi della gestione del ciclo delle acque o della gestione dei rifiuti urbani, è necessario che sia indicato, in modo trasparente e comprensibile, se l'APA svolge l'attività in modo diretto o tramite convenzioni o accordi con altri enti o soggetti.



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## Le richieste di EMAS (Allegato VI)

### 6.3. Aspetti ambientali indiretti

A seguito delle attività, dei prodotti e dei servizi di un'organizzazione possono riscontrarsi aspetti ambientali significativi sui quali essa **puo'** **non avere un controllo gestionale totale.**

Essi possono includere (elenco non esauriente):

(...)

d) scelta e composizione dei servizi (ad esempio, trasporti o ristorazione),

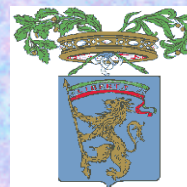
e) decisioni amministrative e di programmazione,

(...)

g) bilancio e comportamenti ambientali degli appaltatori, dei subappaltatori e dei fornitori.



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



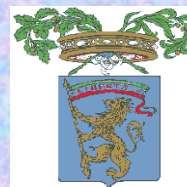
## Le richieste di EMAS (Allegato VI)

- Le organizzazioni devono poter dimostrare che gli aspetti ambientali significativi associati alle loro **procedure d'appalto** sono stati identificati e che gli impatti importanti ad essi collegati sono trattati nel loro sistema di gestione. L'organizzazione dovrebbe cercare di assicurare che **i suoi fornitori e coloro che agiscono per suo conto si conformino alla politica ambientale dell'organizzazione quando svolgono le attività oggetto del contratto.**

In caso di aspetti ambientali indiretti un'organizzazione deve esaminare l'influenza che essa può avere su questi aspetti e le possibili misure per ridurre l'impatto.



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna

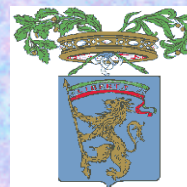


## Cosa deve essere ancora detto?

**Non sempre l'attenzione di chi progetta, attua, verifica e certifica (o registra) una PA con competenze territoriali è correttamente indirizzata e distribuita in relazione alla reale rilevanza per l'ambiente delle attività e delle competenze della PA**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna

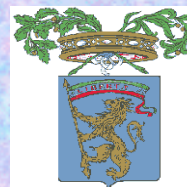


## **Occorre ricordare che:**

- 1. Le aspettative delle parti interessate possono essere elevate**
- 2. La rilevanza per l'ambiente di questi servizi pubblici può essere elevatissima; possono essere in attività anche specifici impianti con elevato impatto ambientale**
- 3. Storicamente la gestione di questi servizi è sta in capo agli Enti Locali**
- 4. Il Sindaco è a tutt'oggi il primo responsabile della salute dei suoi cittadini**
- 5. L'influenza della PA sulle scelte e sulle attività dei gestori si può esercitare in virtù di partecipazioni societarie, di contratti, convenzioni e capitolati, di condivisione di attività di pianificazione, delle risorse, ecc .**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna

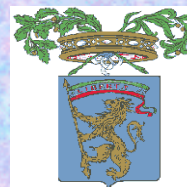


## Pertanto ...

- **Non è corretto limitarsi alla constatazione che gli aspetti siano stati individuati e valutati.**
- **Occorre fare in modo (nel progettare, attuare e verificare un SGA) di prevedere azioni tali da poter rispondere di fronte alle parti interessate di come la PA abbia applicato i principi della prevenzione dell'inquinamento e del miglioramento continuo anche nell'esercizio della propria influenza verso i soggetti che direttamente gestiscono questi servizi.**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna

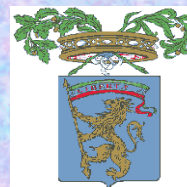


## **Dunque, ci chiediamo, è opportuno ...**

- **partecipare del monitoraggio delle prestazioni ambientali dei servizi e degli impianti gestiti dai soggetti terzi?**
- **pianificare i controlli ed i monitoraggi che si intendono mettere in pratica?**
- **Predefinire l'ampiezza e l'accuratezza di dati e informazioni di monitoraggio in base all'importanza per l'ambiente dell'attività e del grado in influenza su di essa?**
- **conoscere e valutare le eventuali emergenze?**



OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna

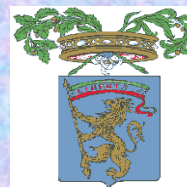


- **conoscere e valutare eventuali violazioni di legge?**
- **conoscere e valutare i rapporti tra le parti interessate ed il soggetto gestore terzo?**
- **pianificare ed effettuare verifiche dirette presso l'attività gestite dal soggetto terzo?**
- **condividere politiche e obiettivi di miglioramento?**
- **condividere prassi, procedure, indicatori?**
- **.... Altro?**





OPEN GROUP TANDEM  
GdL Nazionale  
Coordinamento Ag 21L  
Provincia di Bologna



## **Per attuare quanto sopra .....**

- Quali sono le possibili soluzioni pratiche, applicative?**
- Quali le difficoltà?**
- Quali i vantaggi operativi e strategici?**
- Quali gli svantaggi o i costi?**
- Quali sono altre considerazioni che possono essere portate in discussione?**