

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

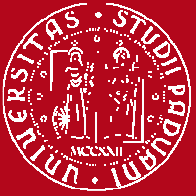
**“Esperienze, criticità e proposte di buone prassi  
dell'Università degli Studi di Padova nell'ambito del GPP  
nelle procedure di gara per forniture e servizi”.**

*16 maggio 2018*



**Ufficio Acquisti**

**Area Patrimonio, Approvvigionamenti e Logistica - APAL**



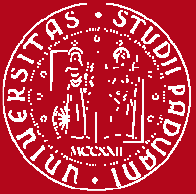
**Criteri Ambientali minimi (CAM)** sono una serie di misure da seguire negli appalti pubblici per la fornitura di beni e servizi, al fine di garantire il rispetto delle esigenze di sostenibilità ambientale.

- ✓ sono **indicazioni di carattere tecnico** che devono essere utilizzate nelle procedure d'acquisto
- ✓ qualificano gli appalti come **verdi** nell'ambito del Piano Nazionale GPP.
- ✓ sono sottoposti a **revisione** periodica (sulla base dell'evoluzione tecnologica e di mercato).
- ✓ sono tenuti in considerazione come **criteri premianti (OEPV)**

*adottati con Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio*  
(Fonte - <http://www.minambiente.it/pagina/i-criteri-ambientali-minimi#3> )

Le disposizioni integrative e correttive modificano l'art. 34 del D.Lgs. n.50/2016 introducendo l'obbligo di applicazione totale dei Criteri ambientali.

**L'inserimento dei CAM nelle procedure di gara è obbligatorio**

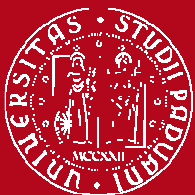


## ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI CARTA IN RISME FORMATI A4 E A3 NATURALE E A4 RICICLATA, PER LE STRUTTURE DELL'ATENEO DI PADOVA (2017)

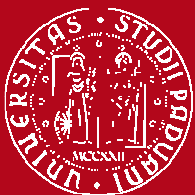
➤ conformità CAM per l'acquisto di " Carta per copia e carta grafica" (approvato con DM 4 aprile 2013, in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)

### Requisiti minimi dei prodotti:

- devono tutti provenire da una cartiera certificata ISO 9001– 14001 o Emas;
- devono tutti essere sottoposti a processo di sbiancamento della cellulosa effettuato senza l'utilizzo di biossido di cloro (ovvero, in alternativa, Prodotti in possesso della certificazione Elemental Chlorine Free – ECF – e/o della certificazione Total Chlorine Free - TCF);
- gli imballaggi esterni dovranno essere in cartone composto per il 100% da fibre riciclate e dovranno essere costituiti da materiale facilmente separabile, al fine di agevolare l'attività di raccolta differenziata da parte delle Strutture ordinanti.



|                          | Carta Bianca (c.d. vergine)  | Carta riciclata   |
|--------------------------|--|---|
| Requisiti delle fibre    | <p>→ costituita al 100% da fibre di cellulosa vergine<br/>→ provenienti da foreste gestite in maniera responsabile o da fonti controllate.</p> <p>Sono presunti conformi i prodotti in possesso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dell'etichetta ecologica Ecolabel europeo o dell'etichetta Nordic Swan;</li><li>- della certificazione FSC/PEFC</li></ul> <p>- Altri casi: di un'asserzione ambientale / certificazioni o dichiarazioni conformi a quanto prescritto nei CAM.</p> | <p>→ costituita almeno per il 70% in peso da fibre riciclate.<br/>→ provenire da foreste gestite in modo sostenibile.</p> <p>Sono presunti conformi i prodotti in possesso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dell'etichetta ecologica Ecolabel europeo;</li><li>- dell'etichetta ecologica Der Blaue Engel;</li><li>- del marchio FSC/PEFC riciclato.</li></ul> <p>- Altri casi: di un'asserzione ambientale / certificazioni o dichiarazioni conformi a quanto prescritto nei CAM</p> |
| Processi di sbiancamento | <p>Il cloro gassoso non deve essere usato come agente sbiancante.</p> <p>Sono presunti conformi i prodotti in possesso di eco-etichetta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ecolabel Europeo (decisione della Commissione 2002/741)</li><li>- Der Blauer Engel (RAL UZ-14)</li><li>- Nordic Swan (Version 3.0).</li></ul> <p>-Altri casi: schede tecniche della carta o una dichiarazione della cartiera conforme a quanto prescritto nei CAM</p>                                     | <p>Il cloro gassoso non deve essere usato come agente sbiancante.</p> <p>Sono presunti conformi i prodotti in possesso di eco-etichetta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ecolabel Europeo (decisione della Commissione 2002/741)</li><li>- Der Blauer Engel (RAL UZ-14)</li><li>- Nordic Swan (Version 3.0).</li></ul> <p>-Altri casi: schede tecniche della carta o una dichiarazione della cartiera conforme a quanto prescritto nei CAM</p>  |

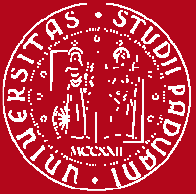


## ACCORDO QUADRO CON PIÙ OPERATORI ECONOMICI PER LA FORNITURA DI STAMPATI VARI PER SERVIZI DELL' A.C. DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA (2017-2018)

- conformità CAM per l'acquisto di " Carta per copia e carta grafica" (approvato con DM 4 aprile 2013, in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013)
- Gli inchiostri per stampa, i toner, le tinture, le vernici, i collanti, (...) non devono essere classificati come Pericolosi per l'ambiente (N), Pericolosi per la salute o loro combinazioni (secondo Direttiva 67/548/CEE e s.m.i. , Direttiva 1999/45/CE, recepite in Italia con D.lgs. 52/1997, D.Lgs. 65/2003 e D.M. Min. Salute del 28/02/2006)

### Certificazione richiesta:

Il Contraente deve essere in grado di garantire la catena di custodia in relazione alla provenienza da foreste gestite in maniera responsabile o controllata della cellulosa impiegata mediante possesso di certificazione FSC o equivalente e deve essere in grado di etichettare i prodotti con marchio FSC o equivalente.



L'aggiudicazione della procedura è avvenuta con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, risultante dalla somma dei seguenti punteggi:

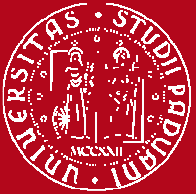
- offerta tecnico qualitativa massimo punti 70
- offerta economica massimo punti 30

Dei 70 punti per l'offerta tecnica, i **Criteri Premianti ispirati ai CAM** che la commissione poteva attribuire ai concorrenti **sono stati complessivi n.20 punti**:

- Max 15 punti per macchinari e/o attrezzature con attenzione posta al basso consumo energetico e alle basse immissioni inquinanti certificate;
- Max 5 punti per proposte migliorative avente ad oggetto ulteriori requisiti ecologici certificati (ad es. utilizzo di energia pulita o quantità di Co2 risparmiata, ...).

**L'aggiudicatario ha ottenuto il punteggio massimo per negli elementi di valutazione ispirati ai Cam.**

*(nella proposta tecnica di un concorrente → ha stipulato un contratto di fornitura di energia elettrica con una società il cui mix energetico è composto da 100% Fonti Rinnovabili).*



**FORNITURA ARREDI PER AULE DIDATTICHE DI ATENEO, NELL'AMBITO DEL SISTEMA  
DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDAPA - CONSIP).  
(2018)**

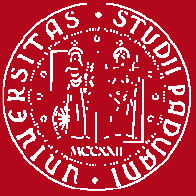
-conformità CAM per l'acquisto di "Fornitura e il servizio di noleggio di arredi per interni" (approvato con DM 11 gennaio 2017 , in G.U. n. 23 del 28 gennaio 2017 – Agg. DM 22/02/2011)

Specifiche tecniche di base:

I criteri sono stati quindi focalizzati sui principali materiali utilizzati (inclusi i trattamenti delle superfici e le colle/adesivi utilizzati per l'assemblaggio):

- legno e pannelli a base di legno
- metalli
- plastiche
- tessili
- imbottiture

E' stato inoltre considerato l'uso e il fine vita del prodotto.



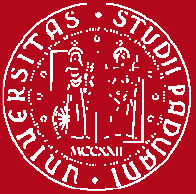
## Criteri Premianti

Il presente appalto, che è attualmente in corso, sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Saranno attribuiti punteggi supplementari dalla commissione nei casi seguenti:

- ➔ Riduzione Emissione di composti organici volatili (COV);
  
- ➔ Estensione della garanzia rispetto al minimo di 5 anni.



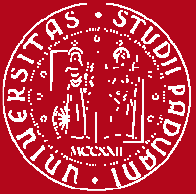


## PROCEDURA DI GARA PER IL SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE DEI LOCALI DELL'ORTO BOTANICO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA (2017)

-conformità CAM per l'Affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene "  
(Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare del 24/05/2012, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20/06/2012)

Particolare attenzione è stata posta:

- ❖ sulla frequenza del servizio considerando l'elevato numero di visitatori;
- ❖ ai sistemi di dosaggio e alle tecniche di pulizia;
- ❖ alle soluzioni idonee a minimizzare i consumi energetici e di acqua, rifiuti
- ❖ altre soluzioni finalizzate alla minimizzazione degli impatti ambientali del servizio



## **(Requisito) - L'offerente deve dimostrare di arrecare il minore impatto possibile sull'ambiente**

➔ possesso della certificazione EMAS o UNI EN ISO 14001:2004 o prove equivalenti

Appalto aggiudicato con il criterio OEPV

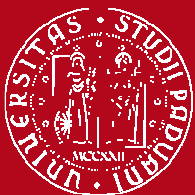
(Max 70 p. Proposta Tecnica – Max 30 p. Offerta Economica)

Per la Proposta Tecnica, sono stati individuati quali ***criteri premianti di carattere ambientale:***

- 10 p. Attrezzature per garantire l'efficacia delle pulizie (...) e il risparmio energetico
- 10 p. Tipologia dei prodotti ecologici
- 7 p. Sistemi di dosaggio e procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche, soluzioni idonee a minimizzare i consumi energetici e di acqua;
- 8 p. Eventuali azioni per la riduzione dell'impatto ambientale

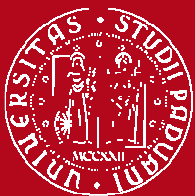
**Per un totale di 35 punti che corrisponde al 35% del punteggio totale.**

L'aggiudicatario ha ottenuto il punteggio massimo nei criteri premianti di carattere ambientale



Nello svolgimento delle procedure si sono riscontrate le seguenti **criticità**:

- **mancaza di profili specifici** che possano supportare l'Ente nella fase di progettazione della gara e di controllo dell'esecuzione trattandosi di temi e caratteristiche molto specifiche che impongono una formazione tecnica dedicata e un costante aggiornamento (prassi, certificazioni tecniche, test, prove, etc...)
- **difficoltà** ad oggi di concepire e nel concreto recepire all'interno delle procedure di acquisto il concetto di costo totale ovvero di essere in grado **di quantificare il reale costo complessivo di ciclo vita di una soluzione rispetto ad un'altra** (Art. 96. Costi del ciclo di vita - D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.).



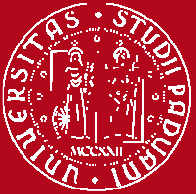
**Costi del ciclo di vita** → L'obiettivo è quello di consentire la valutazione economica di una fornitura, di un lavoro o di un servizio tenendo conto di tutti i costi derivanti dallo stesso, e legati al suo ciclo di vita dall'acquisizione, all'utilizzo fino allo smaltimento, così da inserirlo all'interno degli elementi di valutazione nella OEPV

(art. 96 c.2) - il **metodo usato dalle stazioni appaltanti per il calcolo di LCC (Life Cycle Costing)** deve soddisfare *“tutte le seguenti condizioni”*:

- a) essere basato su criteri oggettivi, verificabili e non discriminatori
- b) essere accessibile a tutte le parti interessate
- c) i dati richiesti devono poter essere forniti con ragionevole sforzo da operatori economici normalmente diligenti

**Non è facile quantificare il reale costo complessivo di ciclo vita di una soluzione rispetto ad un'altra .**

Per affrontare compiutamente questa previsione normativa si auspica un intervento da parte del Legislatore, che fornisca alle stazioni appaltanti dei riferimenti e degli strumenti certi ed univoci.



## DEMATERIALIZZAZIONE E PRINT MANAGEMENT

In linea con gli obiettivi di riduzione dei consumi, di semplificazione gestionale e per favorire l'acquisizione di processi e comportamenti sostenibili:

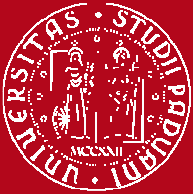
✓ Si è dato avvio alla **dematerializzazione** dei processi:

- dal febbraio 2017 tutti gli atti dell'ateneo sono stati ridotti a un unico originale (digitale o analogico);
- semplificazione delle procedure orientate ad un flusso prettamente digitale;

✓ si è intrapreso il progetto di Ateneo del **Print Management** con il progressivo adeguamento delle dotazioni hardware e software.

In Amministrazione Centrale, si partiva da una serie di criticità emerse:

- gli atti di Ateneo redatti in duplice copia in formato cartaceo;
- parco macchine di stampa troppo eterogeneo;
- maggior utilizzo delle stampanti personali rispetto ad apparecchiature in rete;
- continuo rinnovo delle apparecchiature;
- sensibile incremento della spesa negli anni

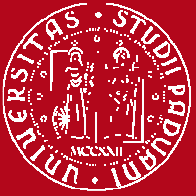


Si è cercato di strutturare un servizio con l'intento di conseguire i seguenti obiettivi:

- riduzione dei processi cartacei favorendo flussi digitali;
- sensibile riduzione delle apparecchiature di stampa personali;
- canalizzare tutti i processi di stampa mediante utilizzo di multifunzioni dipartimentali condivise in rete aziendale abilitate a diverse funzioni (stampa, scansione, invio via mail, etc.);
- rendere omogeneo il parco macchine favorendo le economie di scale;
- razionalizzazione della spesa;
- monitoraggio e gestione dei flussi di stampa;
- miglioramento della sicurezza e della salubrità degli ambienti di lavoro (locali dedicati)

➔ noleggiate delle multifunzioni mediante adesione alla Convenzione Consip dotandole di un sistema software PaperCut con:

- obbligo di autenticazione degli utenti tramite badge;
- possibilità per l'utente di eliminare o modificare il documento prima di procedere alla stampa;
- costante monitoraggio analitico dei flussi di stampa e dei flussi digitali;
- aumento dell'efficienza nella gestione delle apparecchiature, del capitale umano impiegato e dei relativi processi.



## C'è ancora molto da fare, ma siamo sulla buona strada

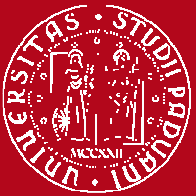
(dati Amm. Centrale)

### ➤ Riduzione:

- **parco macchine di stampa complessivo** (da oltre 800 stampanti da postazione lavoro e fax si è passati a circa 160 con una sensibile riduzione di quasi l'80%);
- **dell'emissione di CO2 nell'atmosfera** per complessivi Kg. 250.000 circa / annuali;
- **dell'utilizzo della carta** pari a circa 200.000 kg / annuali;
- **dei consumi elettrici** (si è passati da un *rapporto utenza/macchina 1:1 a 1:5*);

### ➤ Risparmio dei consumi di carta pari a circa 50.000 euro /annuali;

### ➤ Miglioramento degli ambienti di lavoro.



## SISTEMA DI E-PROCUREMENT UNIPD

L'università degli Studi di Padova ha modificato anche la policy sugli acquisti **orientatosi all' e-procurement, per renderli sostenibili e più rapidi da effettuare** → la parola d'ordine è **“smart”**.

### Obiettivi:

- rapidità;
- sostenibilità (anche sociale);
- aggregazione e razionalizzazione;
- competitività.

### Perché sociale?

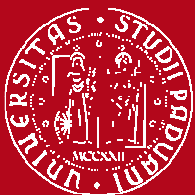
L'ente si è reso conto nel corso tempo che non tutte le PMI sono strutturate con un ufficio acquisti interno che sia preparato all'utilizzo di piattaforme telematiche, pur nel concreto essendo dei "maestri" nello svolgimento delle loro prestazioni.



### ==> Ciò ha consentito:

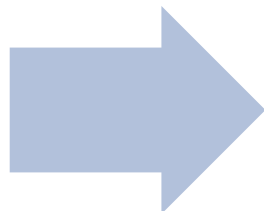
- una sensibilizzazione all'utilizzo di portali telematici;
- una consulenza e assistenza immediata (per abilitazione e supporto alle gare) con l'idea madre **che dietro le PMI ci sono Persone e non contenitori.**





Unipd ha istituito: (<http://www.unipd.it/portale-appalti>):

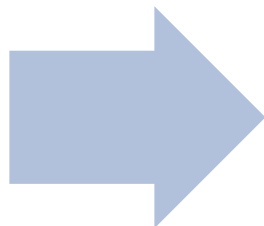
**dal 2014**



**MEUNIPD**

il mercato elettronico dell'Università degli studi di Padova

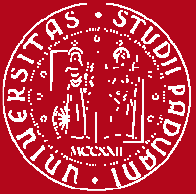
**dal 2018**



**PORTALE APPALTI UNIPD**

gare telematiche dell'Università degli studi di Padova

**è stato così completato il processo finalizzato alla gestione di gare dematerializzate ed elettroniche di qualsunque importo, sotto e sopra soglia,  
come previsto dalla normativa**



## Vantaggi (per l'Ente e per gli operatori economici):

- sostenibilità ambientale;
- monitoraggio e tracciabilità;
- razionalizzazione dei processi;
- riduzione dei costi di processo;

### MEUNIPD

#### Mercato Elettronico dell'Università degli Studi di Padova

-tiene conto delle specificità dell'Università stessa nell'approvvigionamento di Beni e Servizi per importi inferiori alla soglia comunitaria;

- la registrazione al Portale e la successiva abilitazione ad almeno una categoria è presupposto indispensabile per l'operatore economico al fine di ottenere e/o mantenere l'abilitazione al mercato elettronico.

-la partecipazione al Mercato Elettronico è aperta agli operatori economici che soddisfino i requisiti previsti dalla normativa;

-non è previsto alcun termine di scadenza per il ricevimento delle domande di abilitazione.

### Portale Appalti Unipd (dal marzo 2018)

- è possibile visualizzare le procedure di affidamento in materia di forniture, servizi e lavori anche per importi superiori alla soglia comunitaria;

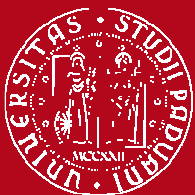
-previa registrazione al Portale, gli operatori economici accedendo dalla propria area riservata possono:

- dalla sezione Bandi di gara, partecipare a procedure ad evidenza pubblica.

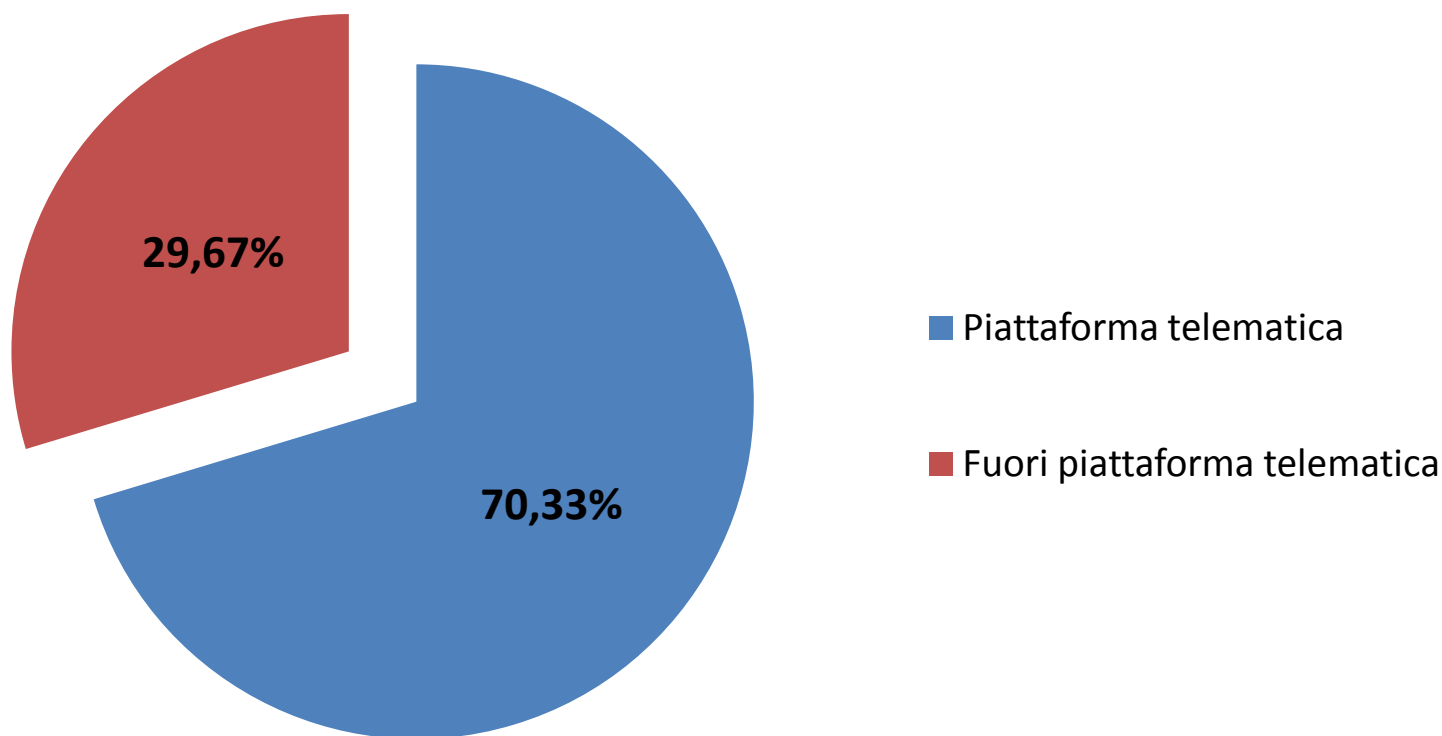
- dalla sezione Richiesta di offerta, previo invito, partecipare a procedure negoziate.

**ad aprile 2018 è stata pubblicata la prima procedura:**

==> Procedura Aperta telematica per la conclusione di un accordo quadro biennale, con n. 3 (tre) operatori economici, per l'affidamento di lavori di manutenzione presso gli edifici dell'Università degli studi di Padova - opere da fabbro e falegname (cat. soa os 6) - Tipo appalto: lavori

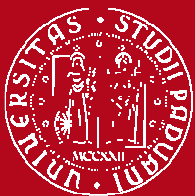


## Procedure di acquisto Amm. Centrale – anno 2017



*\*nel 2017 non era attivo il Portale Appalti Unipd che è stato attivato nel marzo 2018; pertanto il dato è comprensivo di procedure sopra soglia gestite in modalità cartacea.*

**L'obiettivo nel breve termine è ridurre sensibilmente la percentuale di procedure gestite fuori dalle piattaforme telematiche arrivando a gestire tutto il processo di approvvigionamento tramite e-procurement.**



## Progetto “UniPadova Sostenibile”

*contenitore e catalizzatore di iniziative finalizzate alla sostenibilità*

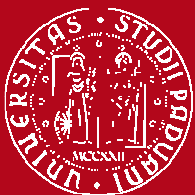
- ✓ l'Ateneo fa propria l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e promuove al proprio interno, a tutti i livelli e in tutti i contesti, il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità
- ✓ intende definire gli impegni di sostenibilità dell'Ateneo

### Ambiti e azioni di UniPadova Sostenibile

**Risorse** → Gestione responsabile delle risorse in relazione agli aspetti di disponibilità, economicità e impatto ambientale, scoraggiando lo spreco e promuovendo la riduzione dei consumi

**Ambiente ed energia** → Monitoraggio ed efficientamento energetico delle strutture di Ateneo, riduzione delle emissioni. Sensibilizzazione e coinvolgimento sui temi ambientali, energetici e del cambiamento climatico.

**Reti nazionali e internazionali** → Partecipazione attiva alle Reti nazionali e internazionali maggiormente accreditate



## Festival dello sviluppo sostenibile

**Il Festival dello sviluppo sostenibile** è un'iniziativa di sensibilizzazione e di elaborazione culturale e politica pensata per richiamare l'attenzione sui 17 obiettivi di sviluppo sostenibile e sulle dimensioni trasversali che caratterizzano l'Agenda 2030.

Il Festival, promosso dall'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS), vuole così contribuire a stimolare il percorso verso uno sviluppo pienamente sostenibile dal punto di vista economico, sociale e ambientale.

L'Università di Padova partecipa all'iniziativa con un ricco cartellone di eventi e iniziative con l'obiettivo di dialogare con la cittadinanza sul tema dello sviluppo sostenibile.



**Dove:** varie sedi - Padova

**Quando:** 16 maggio - 7 giugno 2018

**Approfondimenti:** <http://www.unipd.it/sostenibile/festival-sviluppo-sostenibile>